

《酒店常用英语有哪些?》



以下是一些酒店常用的英语表达：

- 1、What time will you be arriving?
您将在何时到达？
- 2、What kind of room would you like to reserve?
您想订哪种类型的房间？
- 3、I ' ll switch you to Room 1120.
我马上给您接301房间。
- 4、Glad to be of service.
很高兴为您服务。
- 5、Excuse me.
对不起。
- 6、How long will you be staying?

您将要住多久？

7、 We wish you a pleasant stay in our hotel.
愿您在我们饭店过得愉快！

8、 There is a 10 per cent discount.
10%的折扣。

9、 Have you got a booking?
您预订了吗？

10、 Just a moment, please.
请稍等一下。

11、 I ' m terribly sorry. It ' s my fault.
非常抱歉，那是我的过错。

12、 A single room or a double room?
要单人间还是双人房间？

13、 Can I help you?
我能为您干点什么？

14、 What can I do for you?
我能为您干点什么？

15、 I ' d like to confirm your reservation.
我要确认一下您的预订。

16、 Is there anything I can do for you?
有什么能为您效劳的吗？

17、 I ' ll check the room availability.
我查查客房预订情况。

18、 Sorry to have kept you waiting.
对不起，让您久等了。

19、 Have a nice trip!
一路平安！

20、 Thank you for coming.
感谢您的光临。

21、 At your service.
乐意为您效劳。

22、 Good morning. This is Room reservation. May I help you?
早上好，客房预订处，我能为您做什么？

23、 I ' m very grateful to you.
非常感谢您。

24、 We wish you a pleasant journey.
祝您旅途愉快！

25、 Could you hold the line, please?
请（拿着话筒）稍等一会好吗？

26、 It ' s very kind of you.
谢谢，您真客气。

27、 You should pay a deposit of US\$1000 beforehand.
您应预期付1000美元的定金。

28、 Sorry to interrupt you.
对不起，打扰了。

29、 Please don ' t leave anything behind.
请不要遗忘你的东西。

30、 That ' s all right.
这没什么。

31、 You are (most) welcome.
不用谢，不用客气。

32、 As you wish(or like)
随您的便。

33、 Please don ' t smoke here.
请不要在这里抽烟。

34、 Never mind.
不要紧，没关系。

35、 We ' ll extend your reservation for you.

我们将会按您的要求作相应的更改。

36、 For which dates do you want to book the rooms?
您想订哪几天的房间呢？

37、 Thank you for staying in our hotel.
感谢您在我们的饭店下榻。

38、 I ' m awfully sorry for my carelessness.
对于我的粗心大意我非常抱歉。

39、 What kind of room would you be prefer?
您要什么样的房间？

40、 Let ' s forget it.
算了吧！

41、 Don ' t mention it.
不用谢。

42、 Who would you like to talk to?
请问受话人姓名？

43、 My pleasure.(or with pleasure)
很高兴能为您服务。

44、 Certainly./Of course.
当然可以。 当然可以。

45、 Mind (or watch) your step!
请走好！

46、 My hearty congratulations!
衷心祝贺您！

47、 I ' m sorry.
很抱歉。

48、 May I know your name?
您能告诉我您的名字吗？

49、 What number are you calling?
请问对方什么电话号码。

50、 Not at all.
不用谢。